



Northingham Services Presentation

Business Overview

บริษัท นอร์ททิงแฮม เซอร์วิส เซส จำกัด มีจุดเริ่มต้น จากการรวมตัวของกลุ่มคนที่เชื่อว่า **“เวลาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุด”** ทำให้เกิดเป็นงานบริการที่มีจุดประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพทางเวลาให้ลูกค้า ผ่านการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถวัดผลเป็นตัวเลขได้

“เพราะเราเชื่อว่าเวลาทุกนาทีของลูกค้ามีความสำคัญ” เราจึงอยากเป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งเบาภาระในงานให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามีประสิทธิภาพทางเวลาที่สูงขึ้น โดยเราผสานความเป็นที่หนึ่งในทุกๆด้านของงานบริการ **ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 20 ปี** ทำให้บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในงานบริการที่มีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย มีความรับผิดชอบ ในราคาที่ยุติธรรม เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุดจากเรา

Our Vision

เป็นบริษัททำความสะอาดบริษัทแรกที่ลูกค้ากลุ่มบริษัทเลือกใช้
เมื่อต้องการงานบริการที่เชื่อถือได้ว่าจะเป็นไปตามข้อตกลงทุกประการ





● Central

- Bangkok
- Samut Prakan
- Samut Sakhon
- Nakhon Pathom
- Nonthaburi
- Ayutthaya
- Saraburi
- Chachoengsao
- Nakhon Sawan
- Pathum Thani

● Northeastern

- Nakhonratchasima
- UdonThani
- Khonkaen
- Buriram
- Surin
- Ubonratchathani

● East

- Amata Nakorn
- Lam Chabang
- Sriracha
- Rayong
- Chonburi

● North

- Chiang - Rai
- Phitsanulok
- Chiang Mai

● South

- Phuket
- Surat Thani
- Songkhla

● west

- Kanchanaburi

ทีมงานพร้อมให้บริการทั่วประเทศ

PROBLEM ?

ลูกค้าเคยเจอปัญหาเหล่านี้หรือไม่



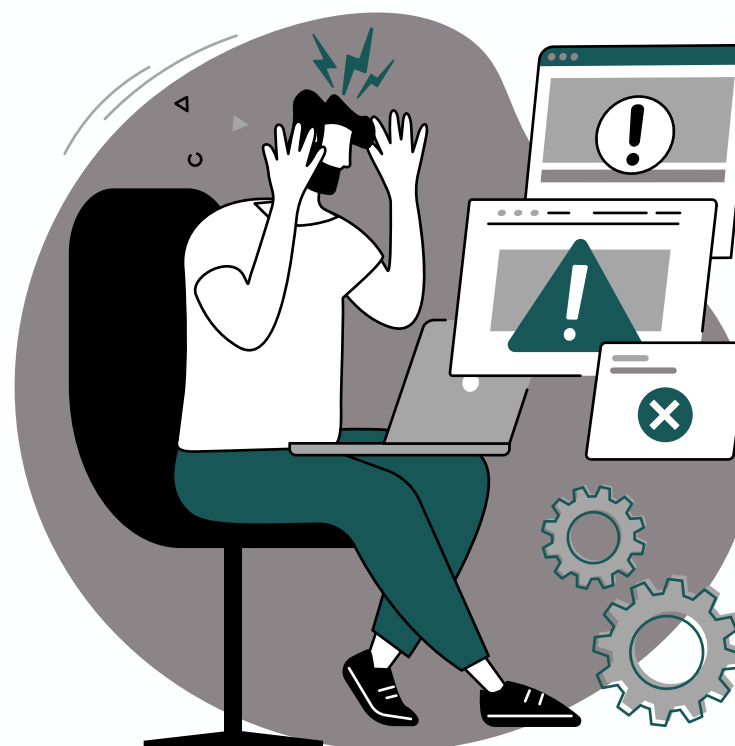
คนขาดจุดประจำวัน

- เวลาคนขาดจุดไม่มีสแปร์แทนงาน
- สแปร์ไม่เป็นงาน เข้างานสาย



พนักงานขาด ประสบการณ์ทำงาน

- พนักงานทำงานไม่สะอาด ไม่เข้าใจงาน
- แม่บ้านมีทัศนคติไม่ดีต่อการบริการ
- พนักงานทำพื้นที่ลูกค้าเสียหาย



สายตรวจไม่มี ประสิทธิภาพ

- สายตรวจไม่เข้าพบกับผู้ว่าจ้าง
- ติดต่อสายตรวจไม่ค่อยได้ ติดต่อยาก
- สายตรวจไม่ค่อยดูแลแม่บ้าน ไม่สอนงาน
- สายตรวจแก้ไขปัญหาล่าช้า
- ไม่มีการวางแผนขอบเขตการทำงานให้



ไม่ได้รับการ สนับสนุนจากส่วนกลาง

- ส่วนกลางติดต่อยาก ไม่ค่อยตอบอีเมล
- ส่วนกลางส่งของให้ช้า ของไม่ครบ
- ไม่มีการวางแผนงานเคลียร์ตามสัญญาให้
ต้องโทรตามเองอยู่บ่อยๆ



OUR SOLUTION

นอร์ทติงแฮม ช่วยคุณได้อย่างไร ?



OUR SOLUTION

เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีที่สุด



ตอบสนองความต้องการลูกค้าสูงที่สุด



ประหยัดเวลามากที่สุด

OUR SOLUTION

เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีที่สุดให้ลูกค้า



- **การคัดสรรบุคลากรเบื้องต้น**
 - ✓ เลือกจากทัศนคติมาก่อนผลงานหรือประสบการณ์
 - ✓ ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม
 - **การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องด้วยหลักสูตรระดับโลก**
 - ✓ เน้นสอนหลักการทำความสะอาดเบื้องต้นและทัศนคติต่องาน
 - ✓ อบรมที่สำนักงานใหญ่หรือตามหน่วยงานลูกค้า
 - ✓ (OJT) สม่่าเสมอ
- หัวหน้างานเข้าอบรมสนย. ปีละ 2 - 4 ครั้ง



- **วางแผนการทำงานและนำเสนอลูกค้า**
 - ✓ ประจำวัน / ประจำสัปดาห์ / ประจำเดือน
- **วัดผลงานการทำความสะอาดออกมาเป็นตัวเลขได้**
 - ✓ ถ่ายต่อการตรวจเช็คและประเมินผลงาน
 - ✓ มาตรฐาน - ต้องได้คะแนน 80% ขึ้นไป



- **มาตรการป้องกันการขาดจุดประจำวัน (4 มาตรการ)**
 - ✓ สแปร์ส่วนกลาง
 - ✓ สแปร์แรงนอก
 - ✓ สายตรวจ
 - ✓ แม่บ้านในหน่วยงาน (ต้องขออนุมัติลูกค้าก่อนทุกครั้ง)

ชี้แจงขอบเขตการทำงาน
เบื้องต้นก่อนเริ่มงาน

- วัดผลงานการทำความสะอาดออกมาเป็นตัวเลขได้
- ง่ายต่อการตรวจเช็คและประเมินผลงาน



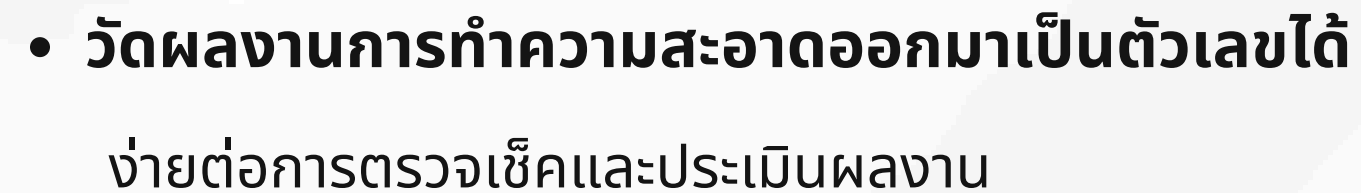
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

รหัสหน่วยงาน..... บริษัท/Company:จำนวนพนักงานคน.....คน

ชื่อ - สกุล (ลูกค้า).....ตำแหน่ง.....เบอร์โทรศัพท์.....

FM-OP-01-3 Rev.01/08/2567

รายละเอียดของการประเมิน / Detail	เลือก/No	คะแนน/Score	หมายเหตุ / Remark	เลือก/No	คะแนน/Score	หมายเหตุ / Remark		
1. พื้นที่ของท่าเรือได้รับการบริการที่มีสะอาดเหมาะสมมาตรฐาน (งานประจำวัน, งานประจำสัปดาห์ และ งานพิเศษ/กรณีต่างๆ)	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
2. ท่านมีความพึงพอใจและ ได้รับความใส่ใจ ในการให้บริการจาก เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อพนักงานที่ให้บริการ เช่น การแต่งกาย, ทัศนคติต่องานบริการ, ความรู้ที่ให้บริการ การใช้เครื่องมืออุปกรณ์	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
4. ท่านมีความพึงพอใจในอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ต่างๆ	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
5. ท่านให้ความสำคัญที่ฝ่ายปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ (มาตรฐานเขียนละ 1 ครั้ง)	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
6. ท่านได้รับการแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง - เมื่อได้รับการแจ้งปัญหา (Exceed) / เมื่อได้รับการแจ้งปัญหา (Standard) / เมื่อได้รับการแจ้งปัญหา (Below)	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
7. ท่านได้รับการบริการที่มีและสอดคล้องมาตรฐาน จากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	☐	Exceed (3)		☐	Exceed (3)			
	☐	Standard (2)		☐	Standard (2)			
	☐	Below (1)		☐	Below (1)			
หมายเหตุ : เฉพาะในการประเมินความพึงพอใจในแต่ละครั้ง Exceed (3) หมายถึง ท่านได้รับการบริการที่มีเหนือความคาดหมาย Standard (2) หมายถึง ท่านได้รับการบริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ Below (1) หมายถึง ท่านยังไม่ได้รับการบริการที่มีเหนือความคาดหมายตามที่กำหนดไว้			ลงชื่อ(ลูกค้า) ตำแหน่ง วันที่			ลงชื่อ(ลูกค้า) ตำแหน่ง วันที่		



OUR SOLUTION

ประหยัดเวลามากที่สุด



- **ตรวจเยี่ยมดูแลลูกค้าและพนักงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง**
- ✓ รับฟังปัญหา แก้ไขปัญหา รับการประเมินผลจากลูกค้า
- ✓ ประเมินผลคุณภาพพนักงานโดยรวม
- ✓ อบรมวิธีทำความสะอาดและ Service Mind เบื้องต้น



- **Double Check ผลงานทำความสะอาด**
- ✓ ทีมตรวจสอบคุณภาพงานของสายตรวจ



- **บริการทำความสะอาดครบวงจร**
- ✓ Scale เล็กต่ำกว่า 50 ตร.ม. จนถึงใหญ่มากกว่า 1,000 ตร.ม.
- ✓ งานแม่บ้าน Contract
- ✓ งานทำความสะอาดครั้งคราวทุกประเภท

OUR SOLUTION

ตอบสนองความต้องการลูกค้าสูงที่สุด



- มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ

- ✓ ปรับเปลี่ยนน้ำยา - อุปกรณ์ ตามความเหมาะสมของหน้างาน
- ✓ ขั้นตอนการอนุมัติน้อย เพิ่มความเร็วในการอนุมัติ



- ฝ่ายขายประสานงานดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา

- ✓ เกิดความรวดเร็วในการประสานงาน แก้ไขปัญหาได้เร็ว



- ช่องทางการติดต่อประสานงานหลายช่องทาง

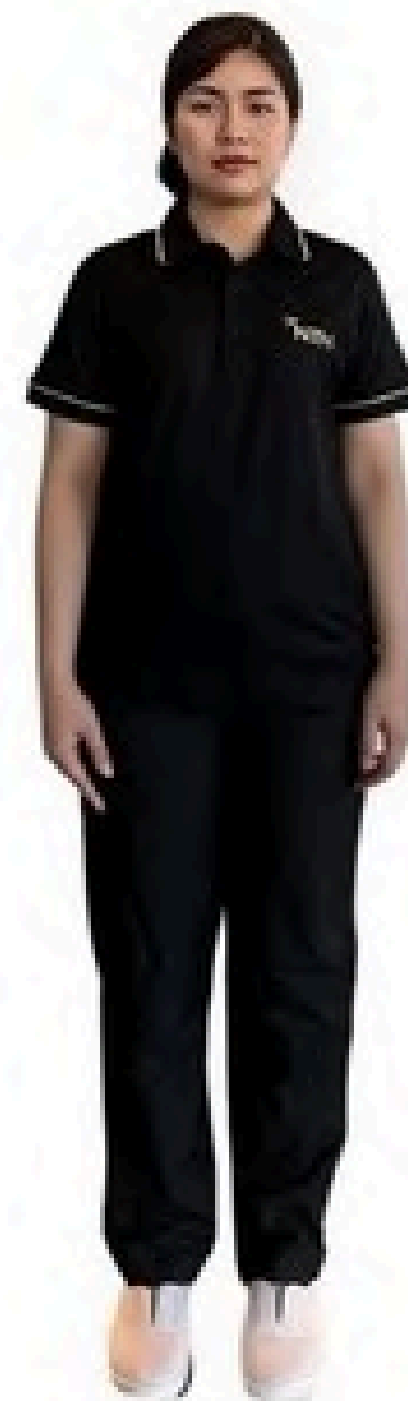
- ✓ สายตรวจ
- ✓ ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ
- ✓ ฝ่ายขาย
- ✓ สำนักงานใหญ่



- วางแผนและติดตามงานเคลียตามสัญญา

- ✓ ส่งเมลแจ้งเตือนหน้า 3 - 7 วัน เพื่อขออนุมัติเข้าปฏิบัติงาน

เครื่องแบบพนักงาน



บุคลิกภาพของพนักงาน



แต่งหน้าทำผม

- มัดผมและติดเบีตผมให้เรียบร้อย ผมสั้นหวีผมให้เรียบร้อย
- แต่งหน้าพอประมาณ หรือให้เหมาะสมกับจุดที่ปฏิบัติงาน
- สำหรับผู้ชาย ไม่ไว้หนวดเครา

การแต่งกาย

- ชุดยูนิฟอร์มบริษัทสะอาด รีดเรียบร้อย
- ใส่รองเท้าหุ้มส้น สีขาว/สีดำ (ควรสวมถุงเท้า)
- ไม่ทาเล็บสีฉูดฉาด
- ไม่ใส่เครื่องประดับมากจนเกินไป
- รักษาความสะอาด



เพราะเราเชื่อว่าหากพนักงานมีความสุขในการทำงาน งานบริการก็จะออกมาดีและมีประสิทธิภาพ

- เงินเดือนจ่ายทุกสิ้นเดือน / หากสิ้นเดือนตรง เสาร์-อาทิตย์จะเลื่อนจ่ายเร็วขึ้น
- ประกันสังคม
- ค่ารถ ค่าตำแหน่ง ค่าเบี้ยขยัน ค่าล่วงเวลา (แล้วแต่การตกลง)
- รางวัลต่างๆ เกียรติบัตร
- เจ็กเบิกล่วงหน้ากลางเดือน
- เงินกู้ยืมบริษัท
- เงินชว่งค่าฅาปนกิจ



SERVICE RANGE

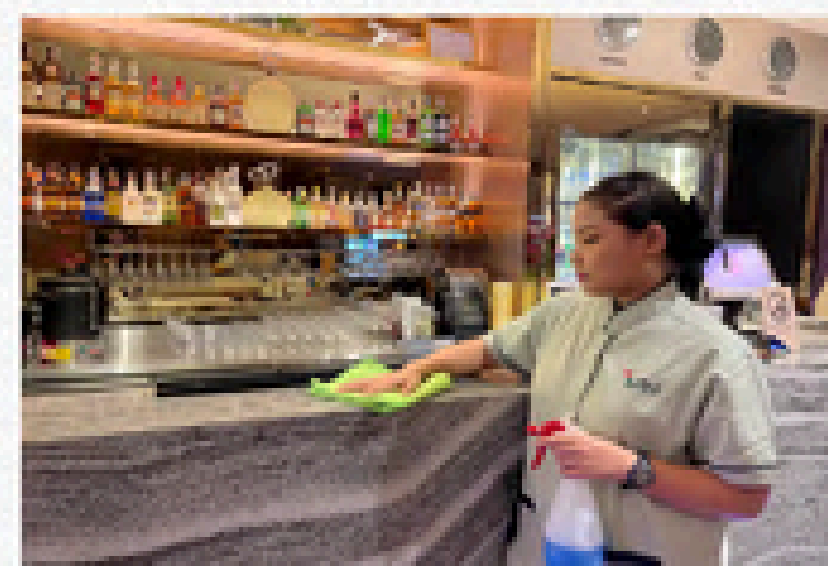
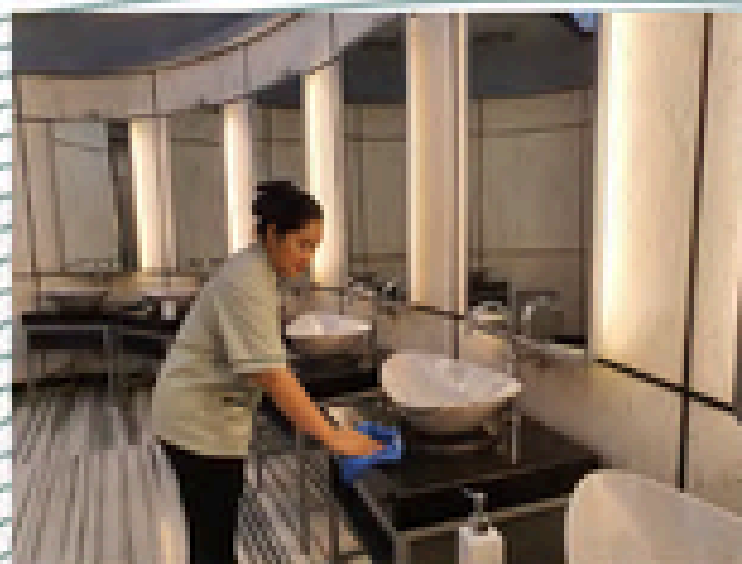
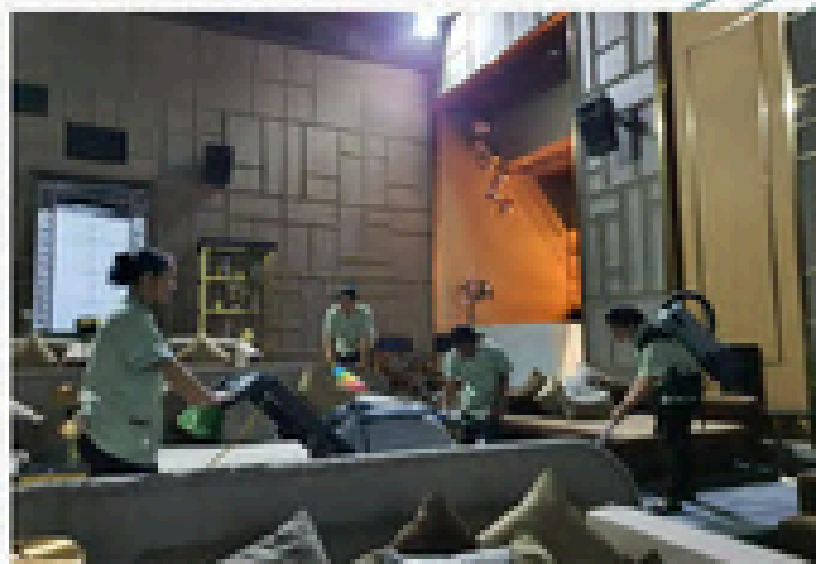
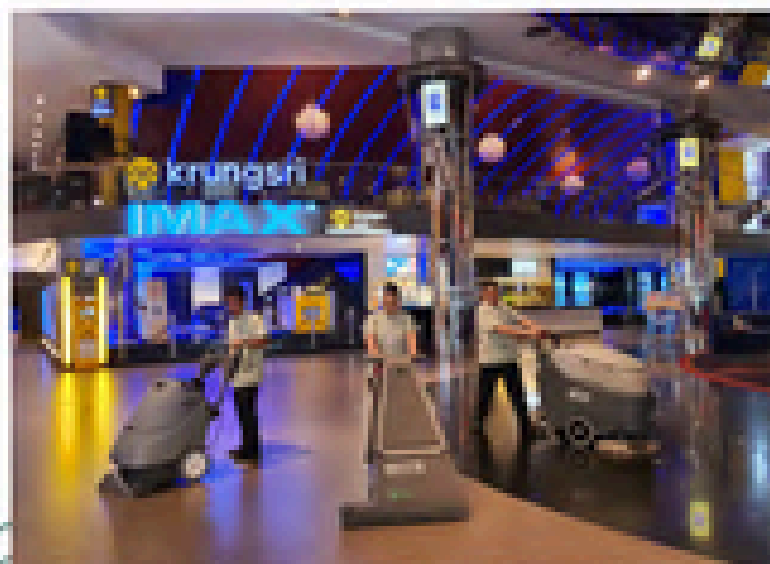
บริการของ NTH



SERVICE RANGE

บริการจัดส่งแม่บ้านประจำ (งานสัญญา)

บริการจัดส่งแม่บ้านเข้าประจำหน่วยงานห้างสรรพสินค้า อาคารสูง ออฟฟิศ อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม โรงภาพยนตร์ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาล โรงงาน และอื่นๆ

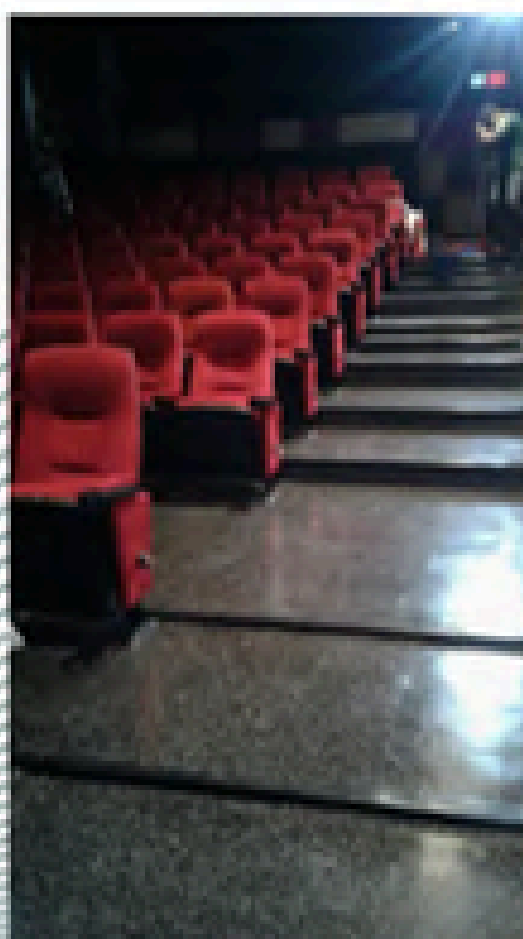


SERVICE RANGE

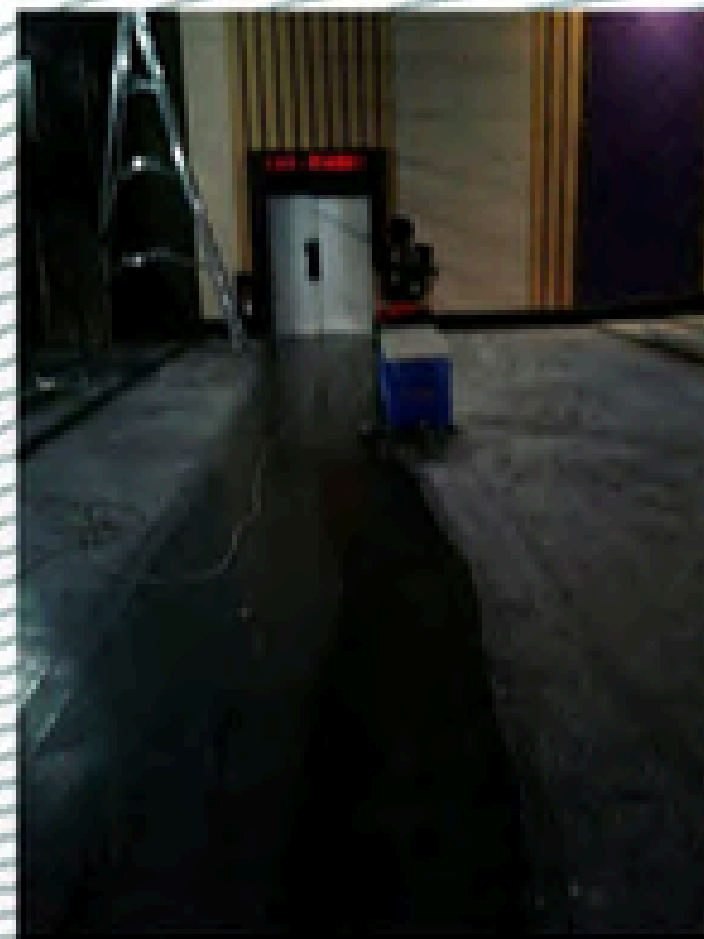
บริการปรับสภาพพื้นแข็ง พื้นยืดหยุ่น พื้นไม้
ปรับสภาพพื้นด้วยระบบการเคลือบเงาด้วยแว็กซ์ (Wax)



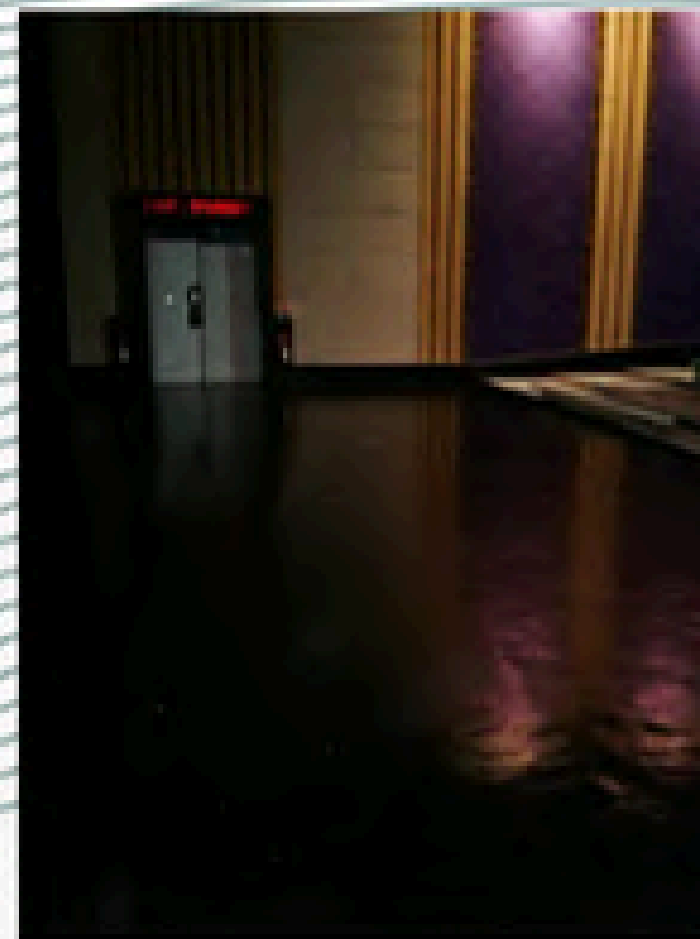
BEFOR
E



AFTER



BEFOR
E



AFTER



BEFOR
E

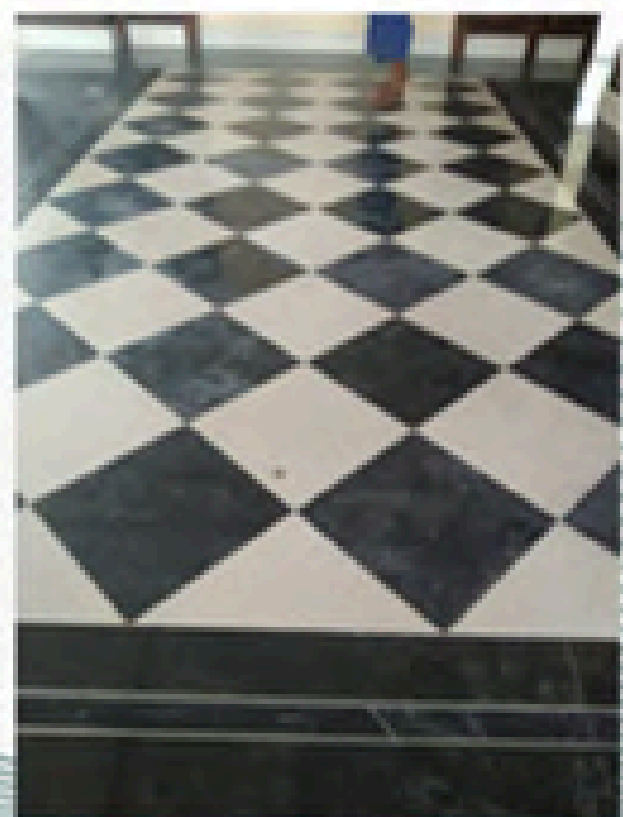


AFTER

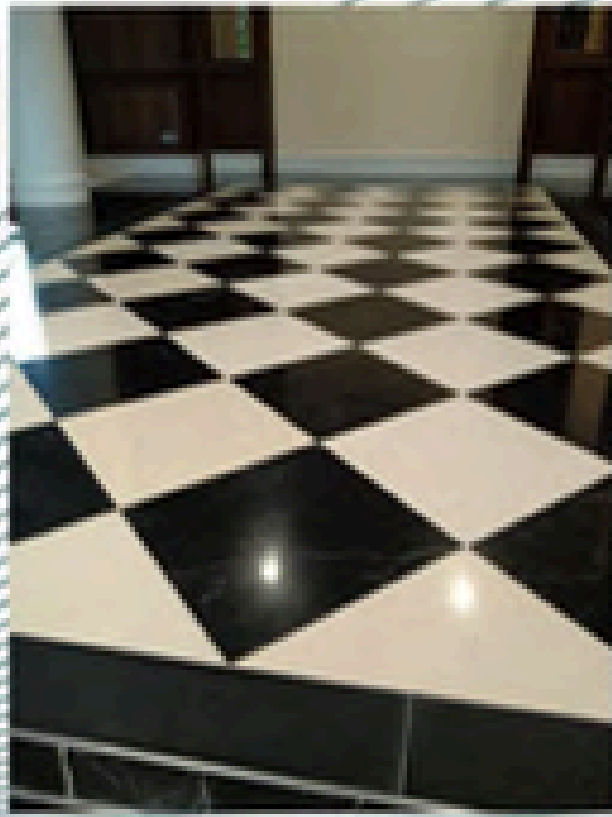
SERVICE RANGE

บริการปรับสภาพพื้นหินอ่อน

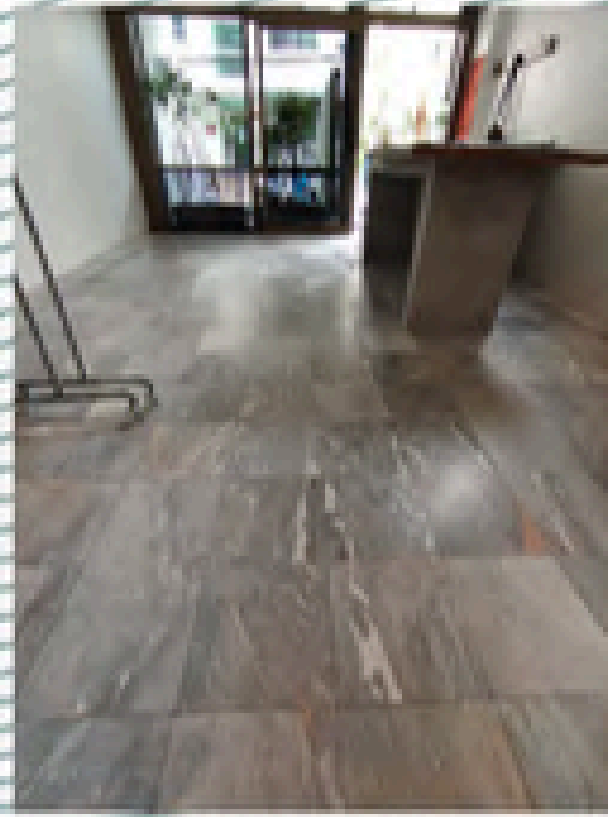
Marble Crystallization System



BEFOR
E



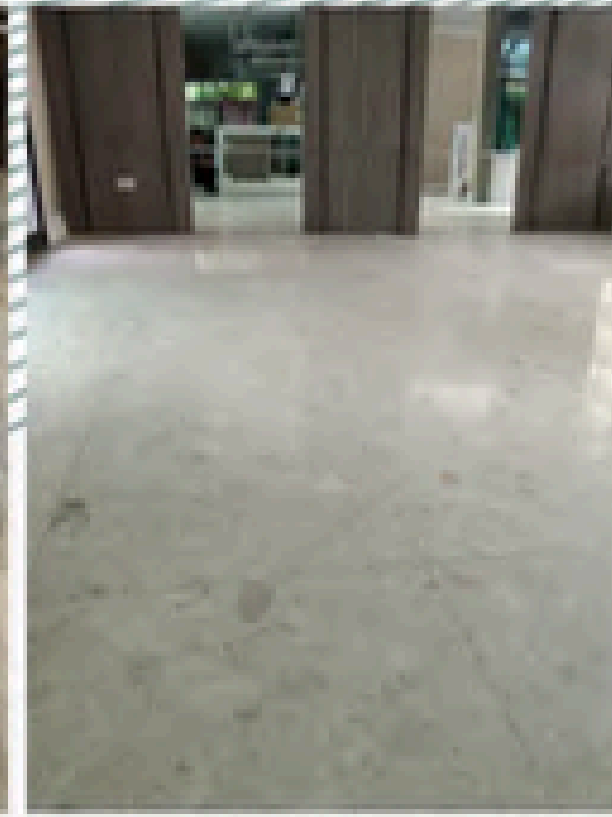
AFTER



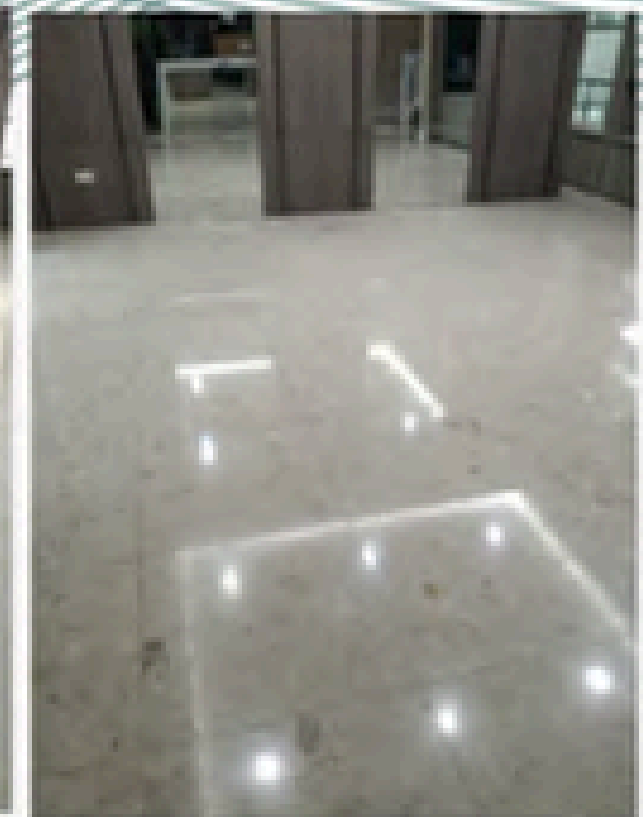
BEFOR
E



AFTER



BEFOR
E



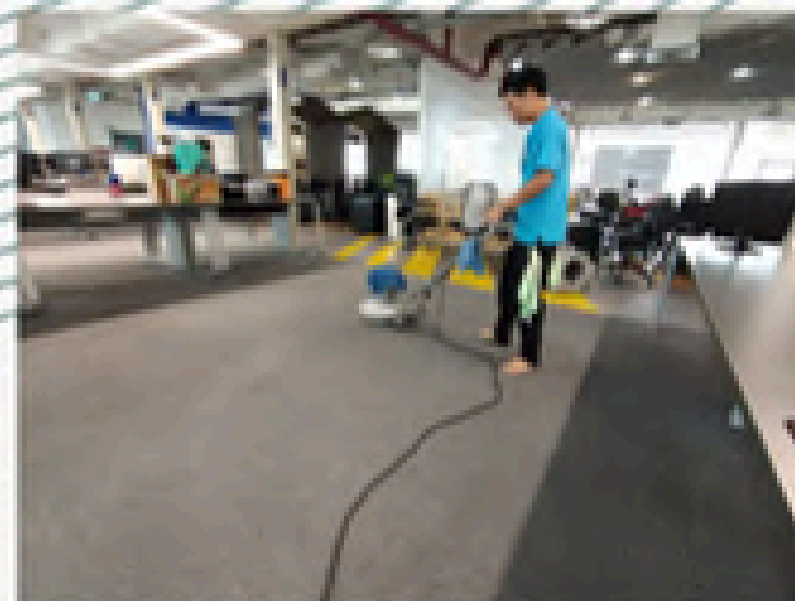
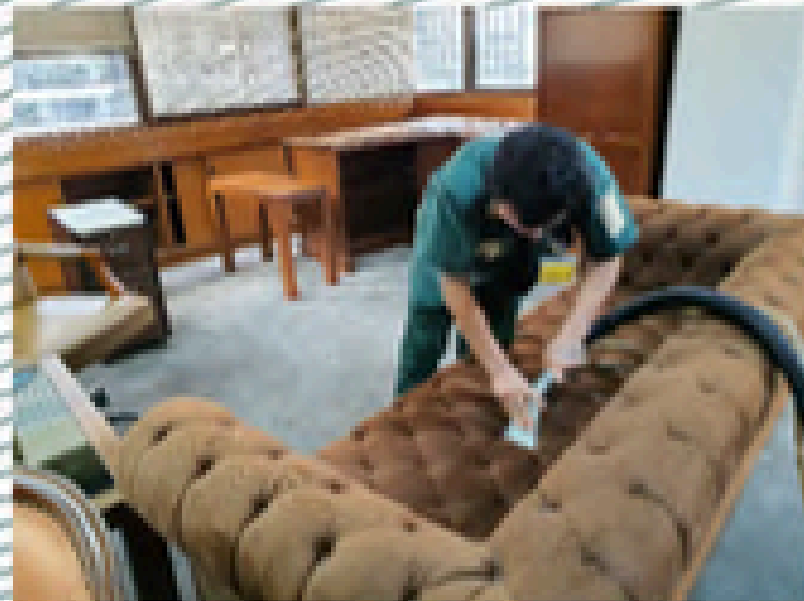
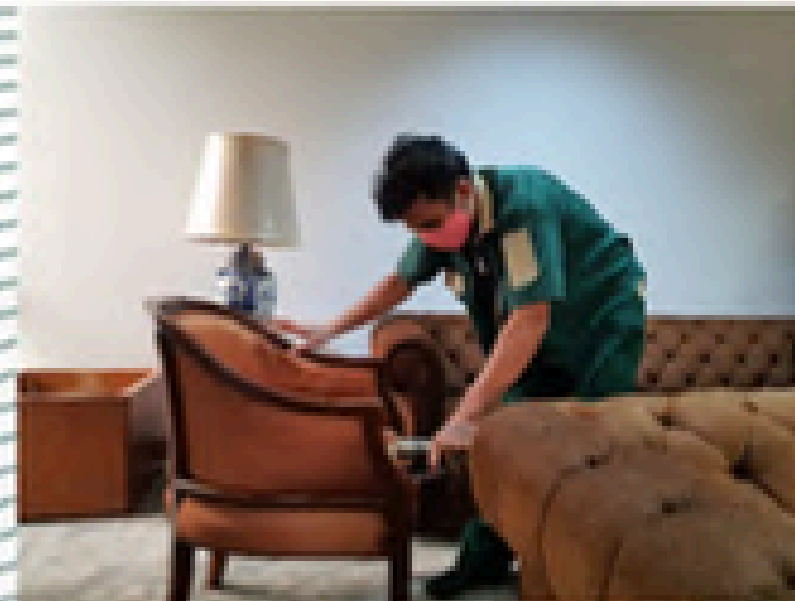
AFTER

SERVICE RANGE

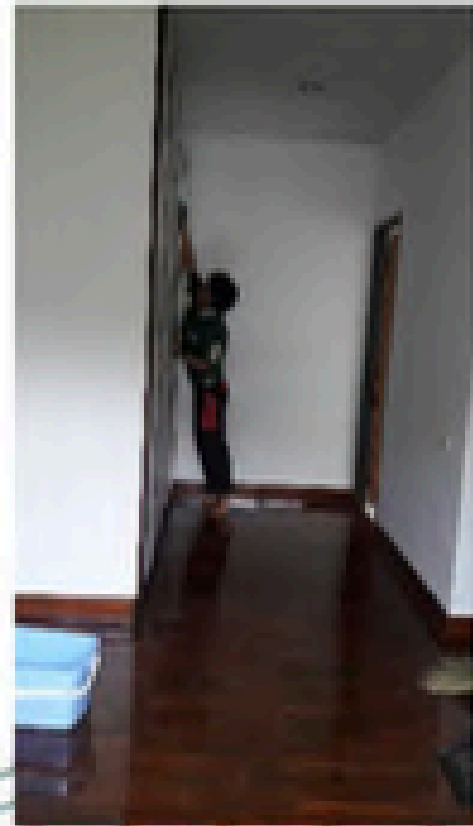
บริการซักพรม/ซักเบาะเก้าอี้ โซฟา

Bonnet System

Extraction System



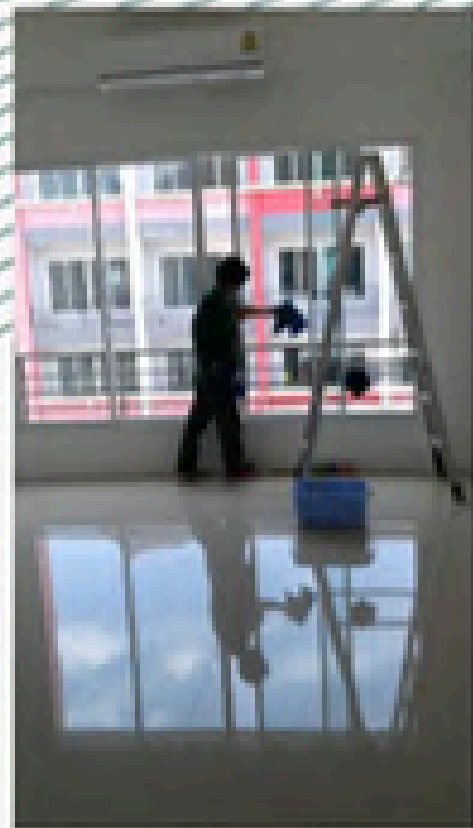
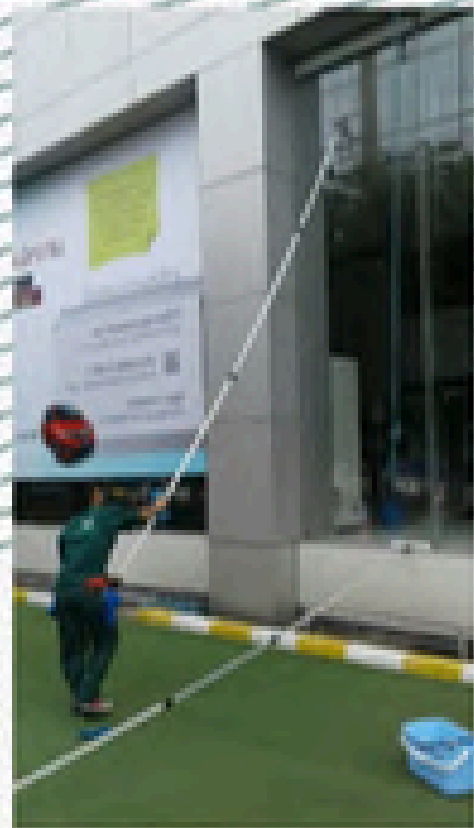
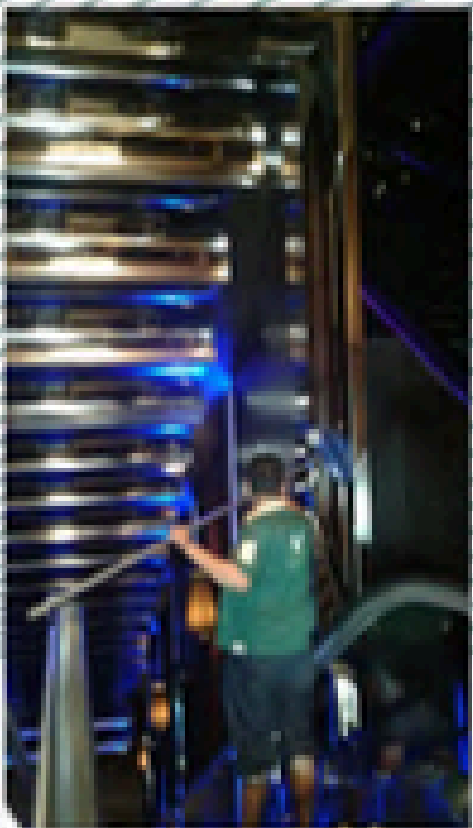
SERVICE RANGE



บริการทำความสะอาดงานบีกคลื่น/เพิร์สคลื่น

เหมาะสำหรับ

- บริษัทรับเหมาก่อสร้าง ต่อเติม ออกแบบ ตกแต่งภายใน ก่อนส่งมอบงาน
- อาคารสำนักงาน, ร้านอาหาร, ร้านค้า, โชว์รูม, สถานศึกษา, โรงแรม, โรงภาพยนตร์, โรงงาน ที่ต้องการทำความสะอาดครั้งใหญ่ประจำปี
- ท่านเจ้าของบ้านใหม่ บ้านรีโนเวทใหม่, บ้านให้เช่า,

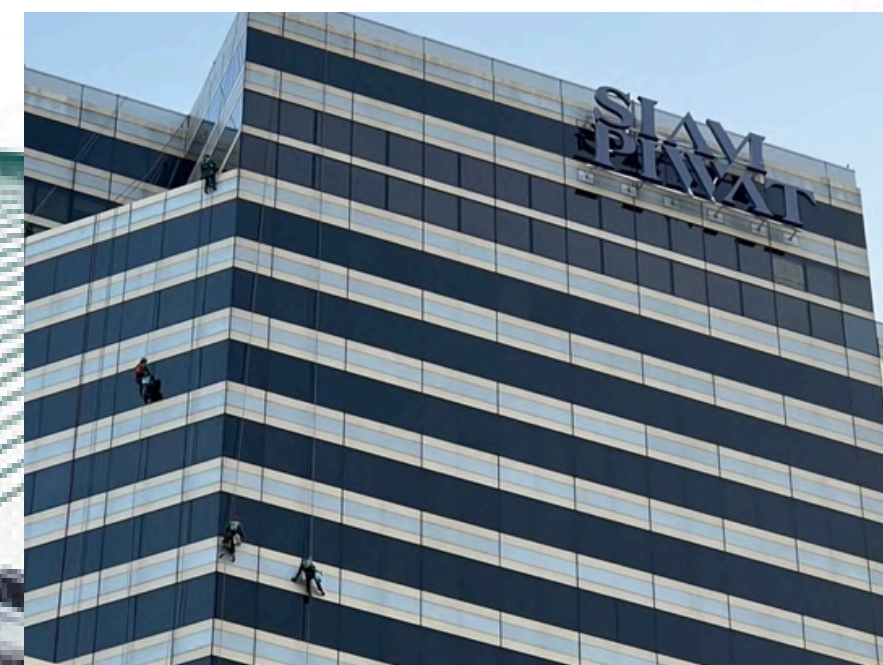


SERVICE RANGE

บริการทำความสะอาดที่สูง

เช็ดทำความสะอาดกระจกสูง

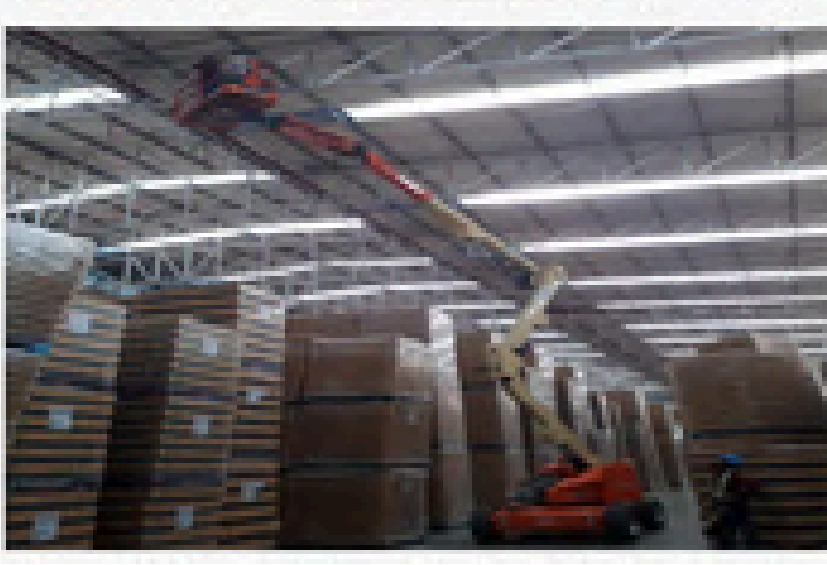
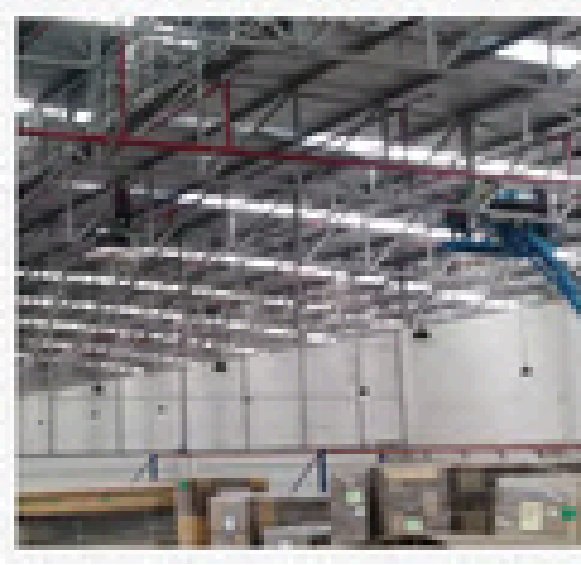
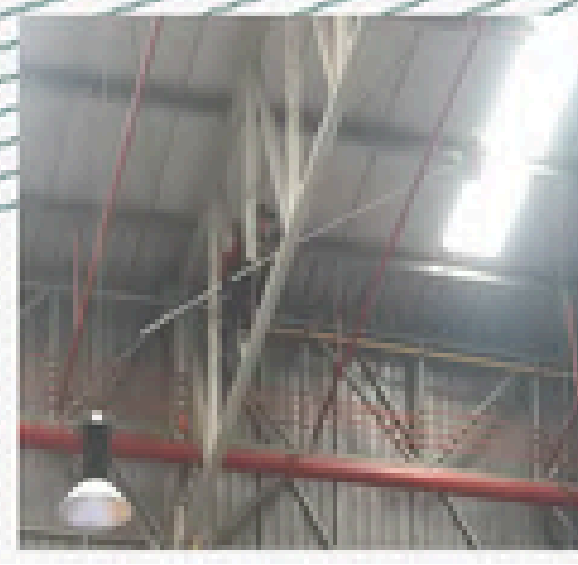
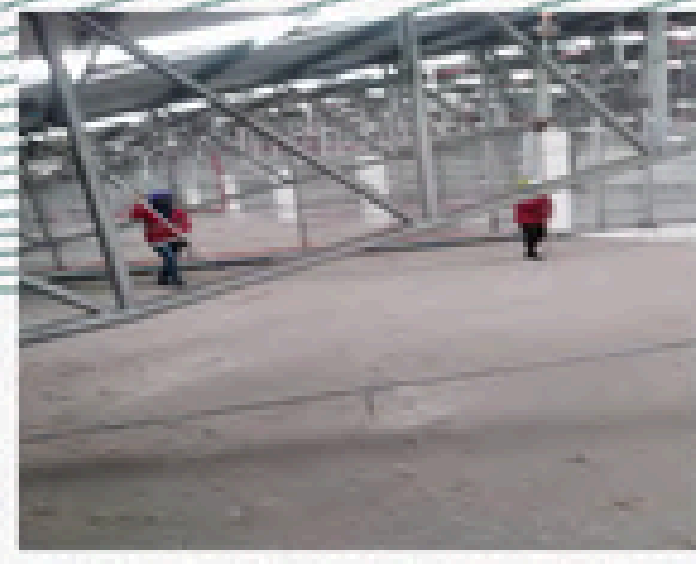
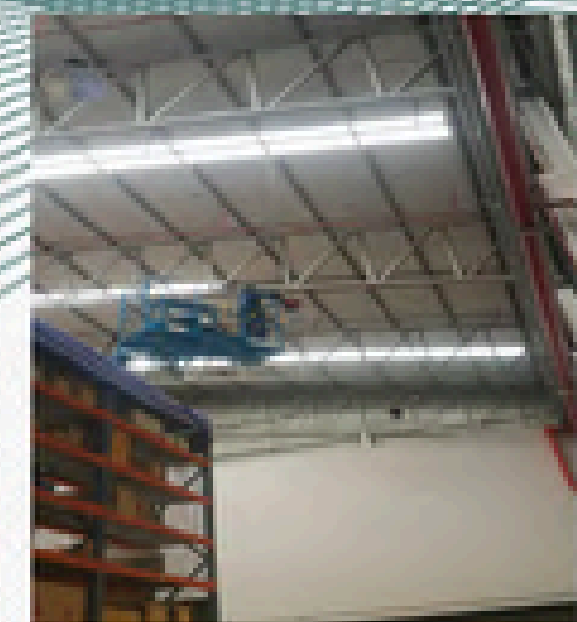
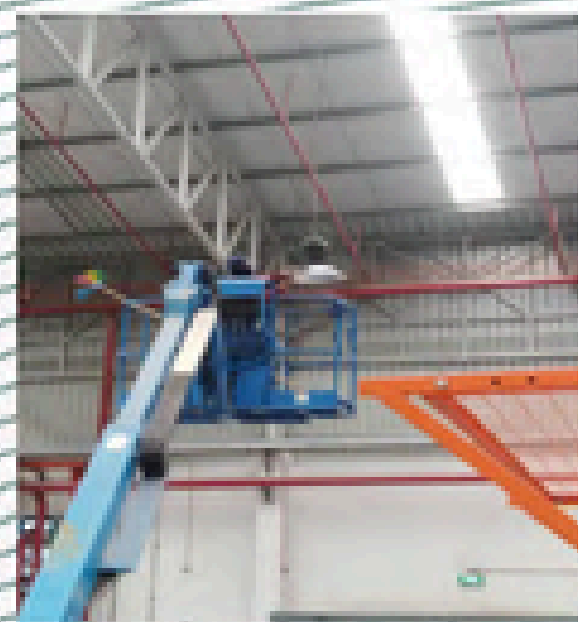
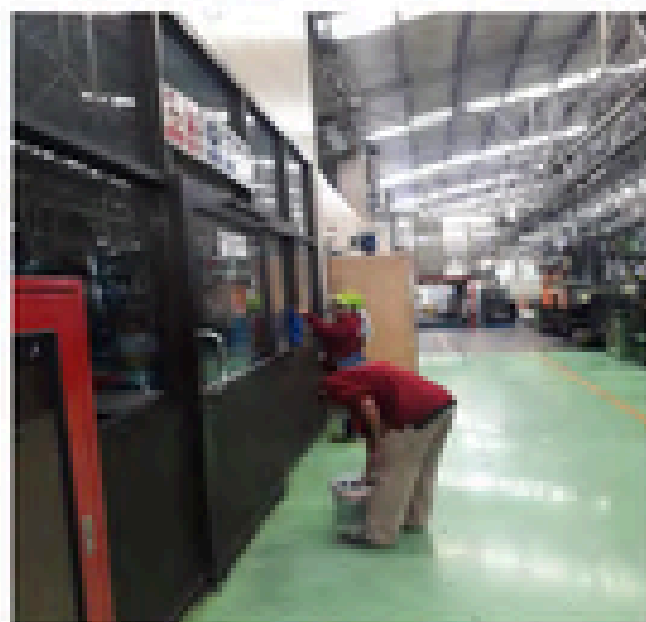
ปิดหยากไปตามหลังคาโรงงาน



SERVICE RANGE

บริการทำความสะอาดที่สูง

เช็ดทำความสะอาดกระจกสูง
ปัดหยากไย่ตามหลังคาโรงงาน



Site Reference

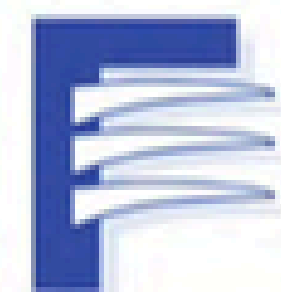


Customers

อาคารสูง



อาคารระดับพรีเมียม
CHALANTTIP BUILDING



FORUM TOWER



Customers

นิติบุคคลอาคารชุด (คอนโด)



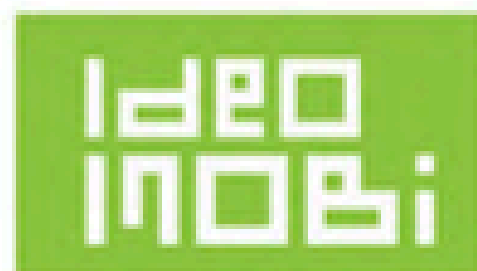
SUPALAI



V. ONE
ASSET

THE
ADDRESS
SATHORN

a space mega II



Kensington
Sukhumvit - Thonglor



noble



Customers

โรงภาพยนตร์



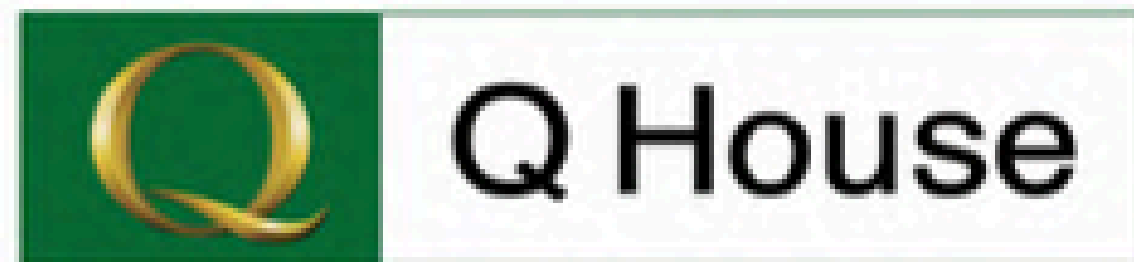
ICONSIAM





Customers

โครงการหมู่บ้าน





Customers

โรงงาน

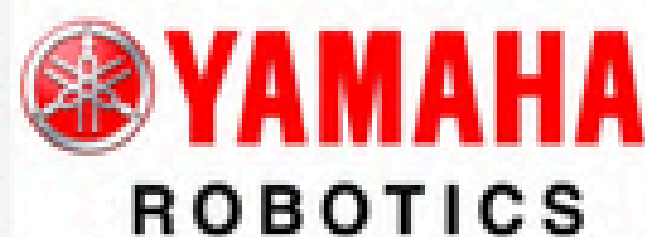
Panasonic



MAERSK



MinebeaMitsumi
Passion to Create Value through Difference



PLEXUS



Customers

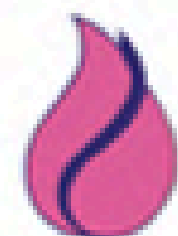
คอมมูนิตี้ มอลล์ / ร้านค้าในศูนย์การค้า



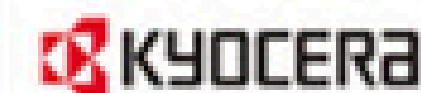
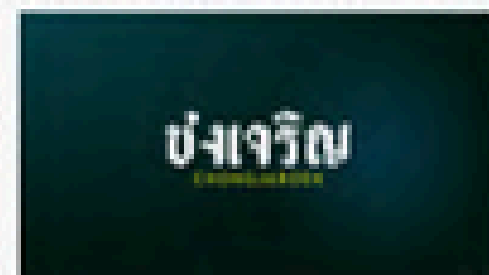


Customers

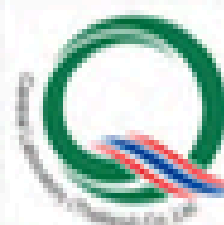
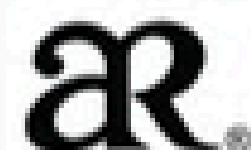
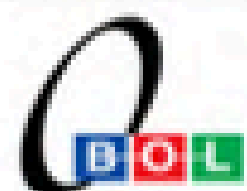
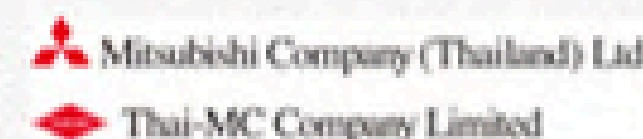
สำนักงาน



NATHALIN
GROUP



ที่ดินบ้าน ที่ดินวัด ศูนย์ โล



Cleaning solution & Equipment

เคมีภัณฑ์และอุปกรณ์ทำความสะอาด

Cleaning solution & Equipment

เคมีภัณฑ์

บริษัทขมิ้นโยบายใช้เคมีภัณฑ์ที่มีมาตรฐานเสมอ (เอกสาร MSDS ครบ)



ดื่บกลั่นและฆ่าเชื้อ



ครีมมิก



เช็ดกระจก



เฟอร์นิเจอร์



อเนกประสงค์



พาสต้า บลังก้า



พื้นปูน



สเตนเลส



ก๊อกน้ำ



ล้างห้องน้ำ



แว็กซ์

Cleaning solution & Equipment

เคมีภัณฑ์

บริษัทฯ มีนโยบายใช้เคมีภัณฑ์ที่มีมาตรฐานเสมอ (เอกสาร MSDS ครบ)



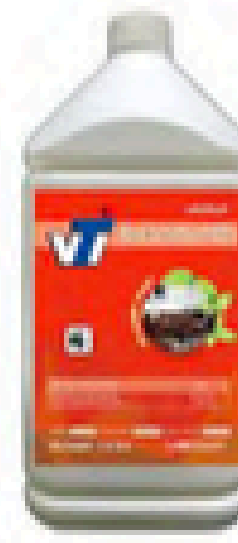
ดับกลิ่นและฆ่าเชื้อ



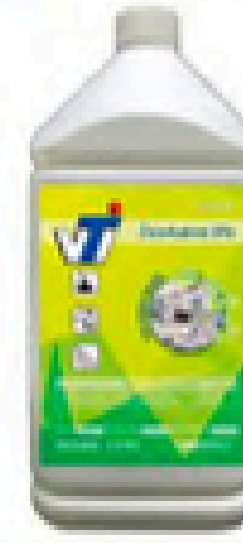
ครีมทำความสะอาดผิวสนทนอล



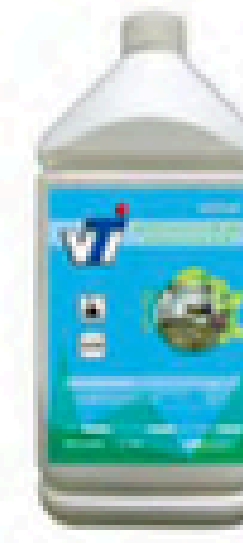
เช็ดกระจก



เฟอร์นิเจอร์



อเนกประสงค์



น้ำยาฆ่าเชื้อ COVID-19 (VT DC)



ดูพื้น



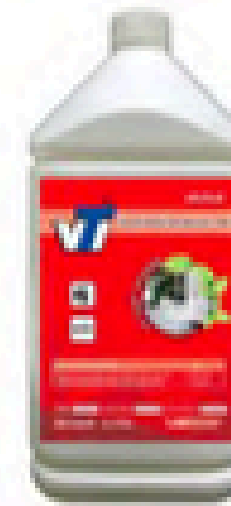
ต้นไม้



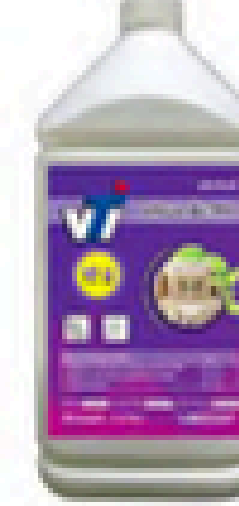
สแตนเลส



ทัคสนิม



ล้างห้องน้ำ



แว็กซ์

เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาด



เครื่องขัดพื้น



เครื่องขัดพื้น
ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์



เครื่องดูดฝุ่นดูดน้ำ



เครื่องดูดฝุ่น
สเปรย์ไอน้ำ



เครื่องดูดฝุ่น
สเปรย์ไอน้ำ



เครื่องขัดพื้นแบบ
ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์



เครื่องขัดพื้นแบบ
ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์



เครื่องดูดน้ำ



เครื่องดูดน้ำ



เครื่องขัดพื้นแบบขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์

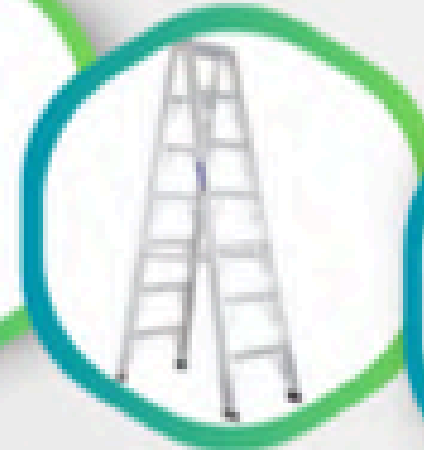


เครื่องขัดพื้นแบบขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์

อุปกรณ์ที่ใช้ทำความสะอาด



พัดลมตั้งพื้น



บันไดสูงพับเก็บ
7 ม.



บันไดสูงพับเก็บ
6 ม.



ม้วนไฟฟ้า



เครื่องซักผ้า



เครื่องผึ่งผ้า



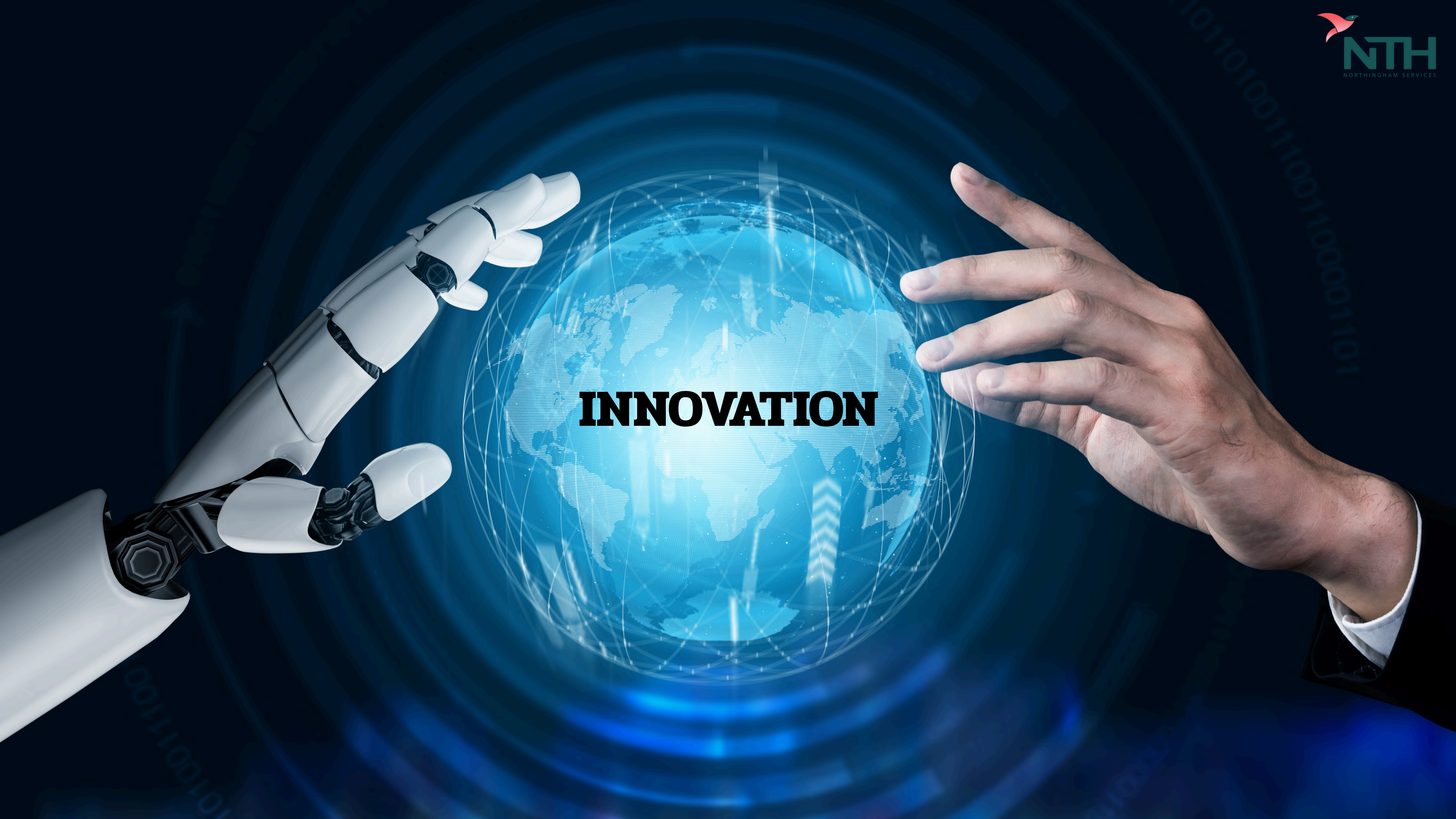
รถเข็นอุปกรณ์ทำความสะอาด



คอมพิวเตอร์



เครื่องพิมพ์เอกสาร



INNOVATION

Cleaning Robots

ECOBOT VACUUM 40

- ทำความสะอาดพื้นที่ได้มากที่สุด 1,200 ตร.ม./ ชม.
- ทำความสะอาดได้ทั้งพื้นแข็งและพื้นพรม
- กวาดพื้น ดูดฝุ่น ดันฝุ่น ครบจบในตัวเดียว
- กลับเข้าแท่นชาร์จอัตโนมัติ
- ใช้งานได้ทั้ง ระบบอัตโนมัติหรือ ควบคุมด้วยตัวเอง



ดูดฝุ่น



ดูพื้นที่
ด้วยมือแท่ง



ดูดฝุ่นพื้นพรม

ข้อมูลทางเทคนิค หุ่นยนต์ทำความสะอาดรุ่น VACUUM 40

DIMENSION (MM)	790 (L) x 730(W) x 900 (H)
CLEANING WIDTH	720 mm
CLEANING EFFICIENCY	Up to 1200 m2/Hour
BATTERIES	Lithium (LFP)
BATTERY CAPACITY	60 Ah
CHARGING TIME	Up to 2 Hours
RATED SUCTION MOTOR POWER	400 W
RATED POWER OF BRUSH MOTOR	200 W
RATED VOLTAGE	24 V DC
ROTATIONAL SPEED OF ROLLER BRUSH	Up to 1000 RPM
ROLLER BRUSH DIMENSION	90*410 mm
SIDE BRUSH DIMENSION	180 mm
WEIGHT	99 kg
MAXIMUM VACUUM PRESSURE	24 kPa
DUST BAG CAPACITY	12 litre
TRASH CAN CAPACITY	2.5 litre
SENSOR SYSTEM	2D LIDAR, 3D Camera, Anti-drop Sensor, Air Pressure Collision Sensor
OPERATIONAL SPEED	1 m/s
NOISE	≤70 dB (a)

CLEANING ROBOTIC

RAAS PAL
ROBOT AS A SERVICE

Cleaning Robot

T1

หุ่นยนต์บริการทำความสะอาดอัจฉริยะ

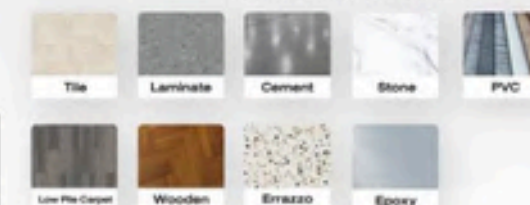
- ทำความสะอาดได้สูงถึง 1,200 ตร.ม./ชม.
- ควบคุมการทำงานได้ครอบคลุมทุกทิศทาง
- ทำความสะอาดได้ทั้งพื้นแข็งและพื้นพรม
- กลับเข้าแท่นชาร์จอัตโนมัติ
- ใช้งานได้ทั้ง ระบบอัตโนมัติหรือ ควบคุมด้วยตัวเอง



ข้อมูลทางเทคนิค หุ่นยนต์ทำความสะอาดรุ่น T1

DIMENSION (CM)	62 (L) X 55 (W) X 70 (H)
GROSS WEIGHT	70 kg.
SQUEEGEE WIDTH	52 cm
MAX. RUN TIME	4h Scrubbing
DUST BAG	7L
SCRUB WIDTH	42cm
NAVIGATION MODE	3D Laser navigation
CLEANING PRODUCTIVITY	Up to 1200m ² /h
BATTERY CHARGING TIME	3.5h
CLEAN WATER / RECOVERY TANK	14L / 15L
OPERATION NOISE	< 68dB(A)
SAFETY PROTECTION	Laser + vision + ultrasound edge-touch + anti-drop
CHARGING MODE	• Automatic Charging • Manual Charging

พื้นผิวที่สามารถใช้งานได้



กวาดพื้น



ดูพื้นที่ด้วยมือ



ขัดพื้น



ดูดฝุ่น

CLEANING ROBOTIC

RAAS PAL
ROBOT AS A SERVICE



A background image showing a group of people in a modern office setting. In the foreground, a woman with glasses and a man are smiling and raising their hands in a celebratory gesture. Other people are visible in the background, also appearing to be part of the celebration. The overall atmosphere is positive and professional.

THANK YOU

Northingham Services